

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

Zangstudio Nanda Akkerman  
Pretorialaan 40A02  
3072 EP Rotterdam  
www.zangstudio-nandaakkerman.nl

KvK- nummer: 24490240  
BTW-nummer: NL126306692B01  
IBAN: NL31TRIO0776450530  
Versie: AV1302

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd. Zangstudio Nanda Akkerman wordt aangeduid: “de gebruiker”. De persoon die lessen volgt bij Zangstudio Nanda Akkerman of op enigerlei andere wijze diensten afneemt van de gebruiker wordt aangeduid als “de leerling”.

Indien deze persoon minderjarig is d.w.z. jonger dan 18 jaar oud, dienen ouder(s) en verzorger(s) te tekenen en communiceren namens de leerling.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en handelingen betreffende zang- en/of muzieklessen door en/of via Zangstudio Nanda Akkerman.

Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend hebben.

Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e- mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden c.q. dienstverlening van de gebruiker, tenzij in een artikel c.q. bepaling expliciet melding wordt gemaakt van een specifieke dienst c.q. een specifiek onderdeel van de werkzaamheden van de gebruiker. Als dan zien de bepalingen van dat artikel c.q. die bepaling alleen op die specifieke dienst c.q. dat specifieke onderdeel.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de leerling

wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet op de overeenkomsten, verrichtte diensten en handelingen van de gebruiker.

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Indien de gebruiker op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van de gebruiker op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.

De leerling kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien de gebruiker dezelfde algemene voorwaarden al bij eerdere contactmomenten, offertes of overeenkomsten aan de wederpartij ter hand gesteld heeft of hiernaar heeft verwezen.

## **ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN, OPDRACHTEN**

Mondelinge afspraken binden de gebruiker en leerling eerst nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd dan wel zodra de gebruiker met instemming van de leerling een aanvang met de uitvoeringshandelingen c.q. les(sen) heeft gemaakt.

Wijzigingen in een eenmaal gemaakte afspraak, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor de gebruiker pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.

Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de gebruiker bindend.

De leerling is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

De leerling dient een kopie legitimatie in te leveren voor het aangaan van de overeenkomst. In geval dit gaat om een leerling van 18 jaar of ouder is dit een geldig ID, paspoort of rijbewijs. In geval van een leerling van jonger dan 18 jaar moeten kopieën van een geldig ID, Paspoort of rijbewijs worden meegezonden van de ouder(s) en/of verzorger(s).

## **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten.

Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten c.q. tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen, offertes en prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten, nieuwe offertes of lesjaren.

Indien de aanvaarding van de leerling afwijkt van het aanbod, dan is de gebruiker hieraan niet gebonden.

De gebruiker heeft het recht de kosten (bijvoorbeeld voor een geluidsband of lesmaterialen) die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de leerling in rekening te brengen, mits de gebruiker de leerling vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

#### **ARTIKEL 4: PRIJZEN EN TARIEVEN**

Het bedrag dat bij de leerling in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal ingekochte lessen en onder toepassing van de gebruikelijke tarieven van de gebruiker.

De uurtarieven gelden voor normale werkdagen tijdens de tussen partijen overeengekomen tijdstippen en op de vaste leslocaties.

Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte lessen, is de urenregistratie van de gebruiker bindend.

Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de lessen uit deze overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is de gebruiker gerechtigd de verhogingen aan de leerling door te berekenen.

Voor de met de leerling gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de leerling bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Het overeengekomen lesgeld is exclusief lesmaterialen, consumpties en/ of andere bijkomende kosten zoals bedoeld in artikel 3.4

Toegangskarten voor eventuele voorstellingen/uitvoeringen van Zangstudio Nanda Akkerman zijn niet bij het lesgeld inbegrepen.

## **ARTIKEL 5:            BETALINGEN EN TERMIJNEN**

De leerling betaald de verschuldigde les gelden per overschrijving of automatische incasso. Het lesgeld dient iedere maand in de laatste week voorafgaande aan de maand waarin de lessen plaatsvinden worden overgemaakt.

In geval van een jaarabonnement dient de betaling van les gelden in 12 gelijke maandelijks termijnen te geschieden.

In geval van een 6-maanden abonnement dient de betaling van les gelden in 6 gelijke maandelijks termijnen te geschieden.

Andere betalingswijzen kunnen alleen in (schriftelijk) overleg gebeuren. Indien één of meerdere malen de leerling in staat is gesteld op andere wijze te betalen, heeft de leerling niet het recht om deze uitzonderingssituatie opnieuw te eisen.

Ten allen tijden is de leerling verantwoordelijk voor tijdige betaling van het lesgeld

Indien lesgeld niet is betaald voorafgaande aan de les dient dit alsnog voor aanvang van de les contant te geschieden. Indien niet is betaald zal de leerling de toegang tot de lessen worden ontzegd.

Eventuele gemiste lessen door het niet door gaan als gevolg van niet betalen van de les gelden zullen worden beschouwd als gegeven lessen. Deze lessen kunnen niet worden verrekend of worden ingehaald.

Indien bij een betalingsachterstand herhaalde verzoeken geen resultaat opleveren wordt een incassobureau ingeschakeld om de incasso verder af te wikkelen. De extra kosten die dit met zich meebrengt zijn voor rekening van de leerling, alsmede de wettelijk geldende rente.

Er vindt geen restitutie of verrekening van het lesgeld plaats. Ook bij leerlingen die voor een heel seizoen vooruit hebben betaald maar eerder willen stoppen om wat voor reden dan ook, geldt geen teruggave van lesgeld.

## **ARTIKEL 6:            AFZEGGEN OF AFMELDEN LESSEN**

Indien de leerling verhinderd is zal hij/zij dit tijdig rechtstreeks telefonisch of doorgeven via telefoonnummer: 010 223 93 79 of naar het mailadres [zangstudio@nandaakkerman.nl](mailto:zangstudio@nandaakkerman.nl). Bij tijdige afmelding (minimaal 48 uur voor de afgesproken les, biedt Zangstudio Nanda Akkerman indien mogelijk een vervangende les aan binnen één week )

Indien de leerling één of meerdere lessen op het afgesproken tijdstip verzuimt, blijft het lesgeld verschuldigd. Dit geldt indien de leerling minder 48 uur voor de afgesproken les afmeldt of indien de leerling niet komt opdagen op het afgesproken tijdstip.

Indien de leerling later komt dan het afgesproken tijdstip en het lesuur is nog niet afgelopen, dan zal de les duren tot de afgesproken eindtijd van de oorspronkelijke les.

Bij afwezigheid van de vaste zangdocent door bijvoorbeeld een optreden of studiosessie zal worden gezorgd voor een vervangende lesdag of een inval docent.

Indien door toedoen van de gebruiker meer dan twee lessen geen doorgang kunnen krijgen, wordt restitutie van het lesgeld verleend. De restitutie wordt na afloop van de overeenkomst verrekend.

Indien een duopartner de les afzegt binnen 48 uur voor de afgesproken les, heeft de gebruiker het recht de les ook te laten vervallen voor de andere duopartner. De gebruiker biedt indien mogelijk een vervangende les aan binnen één week. De andere duopartner kan ook beslissen de les alsnog door te laten gaan als solo les. Extra kosten voor het volgen van een sololes worden voorafgaande aan de les contant betaald.

Indien iemand een groepsles volgt en de deelname aan de groepsles afzegt zal de les als gegeven worden beschouwd. De leerling dient wel telefonisch of per mail af te melden zoals aangegeven in Artikel 6.1 De groepsles zal gewoon doorgang hebben.

Indien een gehele groep eerder dan 48 uur voorafgaande aan de groepsles afmeldt, zal de gebruiker indien mogelijk een vervangende les aanbieden. Indien het voor de groep/ groepsleden niet mogelijk is om een vervangende les af te spreken met de gebruiker, zal de les als gegeven worden beschouwd. Er vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.

De tarieven voor groepslessen zijn inclusief huur les locatie, beamer gebruik, gastdocenten, voorbereiden lessen, inzingen stemmen en koffie en thee. Je kan minimaal twee keer een proefles volgen voor een groepsles. Deze is per proefles €5 euro.

## **ARTIKEL 7: OPZEGGEN**

De overeenkomst voor groeps-, duo- of individuele lessen en cursussen kan niet tussentijds worden opgezegd.

De overeenkomst wordt automatisch beëindigd na het verstrijken van de contractperiode. Eventuele lessen die hierna alsnog worden gegeven zullen maandelijks voorafgaande aan de lessen betaald worden door de leerling.

1 maand voor het verstrijken van de overeenkomst zal gebruiker de leerling op de hoogte stellen van het aflopen van de overeenkomst. Hiermee zal de gebruiker de leerling een(nieuw) aanbod doen om opnieuw een lesovereenkomst te sluiten.

Indien een duopartner tussentijds stopt en er niet direct een nieuwe duopartner beschikbaar is wordt de overeenkomst in de eerstvolgende maand automatisch omgezet in een sololes. Dit totdat er een nieuwe duopartner beschikbaar is. De kosten voor deze lessen zal conform standaard tarieven voor individuele lessen worden gerekend.

#### **ARTIKEL 8: AUDIO , FOTO EN/OF VIDEO OPNAMEN**

Eventuele (geluid)opnamen die tijdens de lessen in overeenstemming met de leerling gemaakt worden blijven te allen tijde eigendom van de gebruiker, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De gebruiker heeft het recht opgenomen video-, audio- en foto-opnamen van voorstellingen en/of lessen in overleg met de leerling voor promotiedoeleinden te gebruiken.

In geval van voorstellingen geeft de leerling door deelname toestemming aan de gebruiker om video-, audio en foto-opnamen te gebruiken voor promotiedoeleinden en geeft de leerling aan de gebruiker toestemming deze opnamen via internet of andere drager (bijv. DVD) te distribueren en/of exploiteren.

De gebruiker aanvaardt bij het opnemen van (geluid)opnamen geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de leerling aangeleverde en opgenomen teksten en/of muziekwerken, noch kan van de gebruiker worden verwacht enige afdracht van vergoedingen voor auteursrechten, naburige rechten of anderszijds kosten en/of vergoedingen te betalen.

#### **ARTIKEL 9: VERWACHTINGEN TEN AANZIEN VAN DE LEERLING**

De leerling draagt er zelf zorg voor om op tijd voor de lessen aanwezig te zijn. De leerling zal zich gedragen en zal zo ver mogelijk alle instructies van docent opvolgen.

De leerling zal zelf zorg dragen voor zijn/haar persoonlijke eigendommen, de gebruiker is hiervoor niet aansprakelijk.

Toilet, keuken, lesruimte en wachtruimte dienen netjes en schoon te worden achtergelaten. De leerling dient zijn/haar lessen voldoende voor te bereiden en eventuele oefeningen naar instructie van de docent te hebben uitgevoerd of geleerd.

De leerling moet zelf zorg dragen voor een deugdelijk instrument, dit kan een instrument zijn in eigendom van de leerling of een huurinstrument van de gebruiker.

Deugdelijk zoals in het vorige lid van deze voorwaarden genoemd, staat voor een technisch in orde zijnde instrument op juist formaat zoals door de gebruiker geadviseerd.

De leerling dient in geval van zanglessen zorg te dragen voor zijn/haar eigen stem. Bij ziekte, pijn of schorheid kan de stem beschadigd raken. In dit geval kan de gebruiker de leerling de toegang tot de les ontzeggen totdat de stem weer op orde is. Indien de gebruiker verzuimd de leerling de toegang tot de les te ontzeggen is gebruiker niet aansprakelijk voor eventuele schade of blessure.

De leerling zal alle vooraf door gebruiker opgegeven lesmaterialen aanschaffen en meebrengen naar de les.

#### **ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID**

De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van een ieder alsmede voor lichamelijk letsel, verwondingen, blessures e.d. opgelopen tijdens verblijf.

Eventuele door de leerling/bezoeker van Zangstudio Nanda Akkerman berokkende schade is op de leerling of bezoeker verhaalbaar op grond van de wettelijke aansprakelijkheid.

De gebruiker vervult een intermediaire rol tussen de leerling en de docent en verplicht zich tot een maximale inspanning om de door gebruiker georganiseerde lessen en evenementen uit te voeren.

De gebruiker is nimmer verantwoordelijk voor het in gebreke blijven van een docent, locatie en de eventueel hieruit vloeiende consequenties voor kwaliteit of continuïteit, financiële of emotionele gevolg schade.

#### **ARTIKEL 10: VRAGEN OF KLACHTEN**

Vragen of klachten over de overeenkomst, docenten en/of lessen kunnen via e-mail (of eventueel telefonisch) aan de gebruiker worden doorgegeven.

E-mail: [zangstudio@nandaakkerman.nl](mailto:zangstudio@nandaakkerman.nl)  
Telefoon: 010 223 93 79

