

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

Zangstudio Nanda Akkerman  
Pretorialaan 40A02  
3072 EP Rotterdam  
www.zangstudio-nandaakkerman.nl

KvK- nummer: 24490240  
BTW-nummer: NL126306692B01  
IBAN: NL31TRIO0776450530  
Versie: V2018AV - versie 1

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd. Zangstudio Nanda Akkerman wordt aangeduid: “de gebruiker”. De persoon die lessen volgt bij Zangstudio Nanda Akkerman of op enigerlei andere wijze diensten afneemt van de gebruiker wordt aangeduid als “de leerling”.

Indien deze persoon minderjarig is d.w.z. jonger dan 18 jaar oud, dienen ouder(s) en verzorger(s) te tekenen en communiceren namens de leerling.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en handelingen betreffende zang- en/of muzieklessen door en/of via Zangstudio Nanda Akkerman.

Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend hebben.

Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e- mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden c.q. dienstverlening van de gebruiker, tenzij in een artikel c.q. bepaling expliciet melding wordt gemaakt van een specifieke dienst c.q. een specifiek onderdeel van de werkzaamheden van de gebruiker. Als dan zien de bepalingen van dat artikel c.q. die bepaling alleen op die specifieke dienst c.q. dat specifieke onderdeel.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de leerling wordt uitdrukkelijk en steeds van de hand gewezen en gelden niet op de overeenkomsten, verrichtte diensten en handelingen van de gebruiker.

## **ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN, OPDRACHTEN**

Mondelinge afspraken binden de gebruiker en leerling eerst nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd dan wel zodra de gebruiker met instemming van de leerling een aanvang met de uitvoeringshandelingen c.q. les(sen) heeft gemaakt.

Wijzigingen of aanvulling een eenmaal gemaakte afspraak, dienen in overleg en in overeenstemming eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen.

De leerling is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

### **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten.

Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten c.q. tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen, offertes en prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten, nieuwe offertes of lesjaren.

Indien de aanvaarding van de leerling afwijkt van het aanbod, dan is de gebruiker hieraan niet gebonden.

De gebruiker heeft het recht de (meer) kosten (bijvoorbeeld voor een geluidsband of lesmaterialen of welke benodigdheden dan ook) die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de leerling in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 4: PRIJZEN EN TARIEVEN**

Het bedrag dat bij de leerling in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal ingekochte lessen en onder toepassing van de gebruikelijke tarieven van de gebruiker.

De uurtarieven gelden voor normale werkdagen tijdens de tussen partijen overeengekomen tijdstippen en op de vaste leslocatie.

Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte lessen, is de urenregistratie van de gebruiker bindend.

Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de lessen uit deze overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties

wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., gerechtigd de verhogingen aan de leerling door te berekenen.

De gebruiker behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks te verhogen conform de CBS index.

Het overeengekomen lesgeld is exclusief lesmaterialen, consumpties en/of andere bijkomende kosten.

Toegangskarten voor eventuele voorstellingen/uitvoeringen van Zangstudio Nanda Akkerman of welke events dan ook zijn niet bij het lesgeld inbegrepen.

## **ARTIKEL 5: BETALINGEN EN TERMIJNEN**

De leerling betaald de verschuldigde les gelden tijdig per maandelijkse automatische incasso in het geval van een 6 of 12 maanden abonnement tenzij er gekozen is voor in één keer het totaal bedrag te betalen.

In het geval van losse lessen wordt het verschuldigde bedrag van tevoren overgemaakt of bij binnenkomst contant betaald. Indien niet is betaald zal de leerling de toegang tot de lessen worden ontzegd.

Andere betalingswijzen kunnen alleen in (schriftelijk) overleg gebeuren. Indien één of meerdere malen de leerling in staat is gesteld op andere wijze te betalen, heeft de leerling niet het recht om deze uitzonderingssituatie opnieuw te eisen.

Ten allen tijden is de leerling verantwoordelijk voor tijdige betaling van het lesgeld.

Eventuele gemiste lessen door het niet door gaan als gevolg van niet betalen van de les gelden zullen worden beschouwd als gegeven lessen. Deze lessen kunnen niet worden verrekend of worden ingehaald.

Je ontvangt maandelijks een factuur per mail voor je eigen administratie. In het geval van automatische incasso hoef je niets te doen. Wanneer het incasseren van het verschuldigde bedrag niet is gelukt wordt er verwacht dat het verschuldigde bedrag per direct wordt over gemaakt op bankrekening nummer NL31TRIO0776450530 TNV Nanda Akkerman inclusief factuurnummer. Wanneer dit niet gebeurt wordt er binnen een tijdsbestek van 14 dagen een eerste herinnering gestuurd. Indien bij een betalingsachterstand herhaalde verzoeken geen resultaat opleveren wordt een incassobureau ingeschakeld om de incasso verder af te wikkelen. De extra kosten die dit met zich meebrengt zijn voor rekening van de leerling, alsmede de wettelijk geldende rente.

Er vindt geen restitutie of verrekening van het lesgeld plaats. Ook bij leerlingen die voor een heel seizoen vooruit hebben betaald maar eerder willen stoppen om wat voor reden dan ook, geldt geen teruggave van lesgeld.

## **ARTIKEL 6: AFZEGGEN OF AFMELDEN LESSEN**

Indien de leerling verhinderd is zal hij/zij dit tijdig rechtstreeks telefonisch of doorgeven via telefoonnummer: 0640201009 of naar het mailadres [zangstudio@nandaakkerman.nl](mailto:zangstudio@nandaakkerman.nl). Bij tijdige afmelding (minimaal 48 uur voor de

afgesproken les, biedt Zangstudio Nanda Akkerman indien mogelijk een vervangende les aan binnen één week)

Indien de leerling één of meerdere lessen op het afgesproken tijdstip verzuimt, blijft het lesgeld verschuldigd. Dit geldt indien de leerling minder dan 48 uur voor de afgesproken les afmeldt of indien de leerling niet komt opdagen op het afgesproken tijdstip.

Indien de leerling minder dan 48 uur voor de afgesproken les behoorlijk afmeldt of indien de leerling niet (tijdig) komt opdagen op het afgesproken tijdstip zonder enige opgaaf van redenen behouden wij ons het recht voor om bij de derde afgesproken les het lesuur vrij te geven aan een andere leerling.

Indien de leerling later komt dan het afgesproken tijdstip en het lesuur is nog niet afgelopen, dan zal de les duren tot de afgesproken eindtijd van de oorspronkelijke les.

Bij afwezigheid van de vaste zangdocent door bijvoorbeeld een optreden of studiosessie zal voor zover mogelijk worden gezorgd voor een vervangende lesdag of een inval docent.

Indien een duopartner de les afzegt binnen 48 uur voor de afgesproken les, heeft de gebruiker het recht de les ook te laten vervallen voor de andere duopartner. De gebruiker biedt indien mogelijk een vervangende les aan binnen één week. De andere duopartner kan ook beslissen de les alsnog door te laten gaan als solo les. Extra kosten voor het volgen van een sololes worden in rekening gebracht door middel van een factuur.

Indien iemand een groepsles volgt en de deelname aan de groepsles afzegt zal de les als gegeven worden beschouwd. De leerling dient wel telefonisch of per mail af te melden. De groepsles zal gewoon doorgang hebben.

Indien een gehele groep eerder dan 48 uur voorafgaande aan de groepsles afmeldt, zal de gebruiker indien mogelijk een vervangende les aanbieden. Indien het voor de groep/ groepsleden niet mogelijk is om een vervangende les af te spreken met de gebruiker, zal de les als gegeven worden beschouwd. Er vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.

De tarieven voor groepslessen zijn inclusief huur les locatie, beamer gebruik, gastdocenten, voorbereiden lessen, zingen stemmen en koffie en thee. Je kan minimaal twee keer een proefles volgen voor een groepsles. Deze is per proefles €5 euro.

In bijzondere en dringende omstandigheden, zal Zangstudio Nanda Akkerman kunnen wijken van de gemaakte afspraken, ten allen tijde is het bedrag verschuldigd.

## **ARTIKEL 7: OPZEGGEN**

De overeenkomst voor groeps-, duo- of individuele lessen en cursussen kan niet tussentijds worden opgezegd.

De overeenkomst wordt automatisch beëindigd na het verstrijken van de contractperiode. Eventuele lessen die hierna alsnog worden gegeven zullen maandelijks voorafgaande aan de lessen betaald worden door de leerling.

8 weken voor het verstrijken van de overeenkomst zal gebruiker de leerling op de hoogte stellen van het aflopen van de overeenkomst. Hiermee zal de gebruiker voor zover mogelijk de leerling een (nieuw) aanbod doen om opnieuw een lesovereenkomst te sluiten.

Indien een duopartner tussentijds stopt en er niet direct een nieuwe duopartner beschikbaar is wordt de overeenkomst in de eerstvolgende maand automatisch omgezet in een sololes. Dit totdat er een nieuwe duopartner beschikbaar is. De kosten voor deze lessen zal conform standaard tarieven voor individuele lessen worden gerekend.

## **ARTIKEL 8: AUDIO , FOTO EN/OF VIDEO OPNAMEN**

Eventuele (geluid)opnamen die tijdens de lessen in overeenstemming met de leerling gemaakt worden blijven te allen tijde eigendom van de gebruiker, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De gebruiker heeft het recht opgenomen video-, audio- en foto-opnamen van voorstellingen en/of lessen in overleg met de leerling voor promotiedoeleinden te gebruiken.

In het geval van het maken van foto's en video's tijdens lessen en/of tijdens events moet de leerling of ouder/verzorgende volstrekt duidelijk toestemming geven voordat deze worden gebruikt. Deze toestemming kan ten alle tijde ook worden terug getrokken.

De gebruiker aanvaardt bij het opnemen van (geluid)opnamen geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de door of namens de leerling aangeleverde en opgenomen teksten en/of muziekwerken, noch kan van de gebruiker worden verwacht enige afdracht van vergoedingen voor auteursrechten, naburige rechten of anderzijds kosten en/of vergoedingen te betalen.

## **ARTIKEL 9: VERWACHTINGEN TEN AANZIEN VAN DE LEERLING**

De leerling draagt er zelf zorg voor om op tijd voor de lessen aanwezig te zijn. De leerling zal zich gedragen en zal zo ver mogelijk alle instructies van docent opvolgen.

De leerling zal zelf zorg dragen voor zijn/haar persoonlijke eigendommen, de gebruiker is hiervoor niet aansprakelijk.

Toilet, keuken, lesruimte en wachtruimte dienen netjes en schoon te worden achtergelaten. De leerling dient zijn/haar lessen voldoende voor te bereiden en eventuele oefeningen naar instructie van de docent te hebben uitgevoerd of geleerd.

De leerling moet zelf zorg dragen voor een deugdelijk instrument, dit kan een instrument zijn in eigendom van de leerling of een huurinstrument van de gebruiker.

Deugdelijk zoals in het vorige lid van deze voorwaarden genoemd, staat voor een technisch in orde zijnde instrument op juist formaat zoals door de gebruiker geadviseerd.

De leerling dient in geval van zanglessen zorg te dragen voor zijn/haar eigen stem. Bij ziekte, pijn of schorheid kan de stem beschadigd raken. In dit geval kan

de gebruiker de leerling de toegang tot de les ontzeggen totdat de stem weer op orde is. Indien de gebruiker verzuimd de leerling de toegang tot de les te ontzeggen is gebruiker niet aansprakelijk voor eventuele schade of blessure.

De leerling zal alle vooraf door gebruiker opgegeven lesmaterialen aanschaffen en meebrengen naar de les.

#### **ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID**

De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen, en/of vermissing en/of diefstal van eigendommen en goederen van een ieder alsmede voor lichamelijk letsel, verwondingen, blessures e.d. of welke nadelige gevolgen opgelopen tijdens verblijf.

Eventuele door de leerling/bezoeker van Zangstudio Nanda Akkerman berokkende schade is op de leerling of bezoeker of welke persoon dan ook verhaalbaar op grond van de wettelijke aansprakelijkheid.

De gebruiker vervult een intermediaire rol tussen de leerling en de docent en verplicht zich tot een inspanning om de door gebruiker georganiseerde lessen en evenementen uit te voeren.

De gebruiker is nimmer verantwoordelijk voor het in gebreke blijven van een docent, locatie en de eventueel hieruit vloeiende consequenties of welke nadelige gevolgen dan ook voor kwaliteit of continuïteit, financiële of emotionele gevolg schade.

Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de leerling is Nederlands recht van toepassing.

Alleen de rechter te Rotterdam is bevoegd in eerste instantie van een geschil tussen gebruiker en leerling.

#### **ARTIKEL 10: VRAGEN OF KLACHTEN**

Vragen of klachten over de overeenkomst, docenten en/of lessen kunnen via e-mail (of eventueel telefonisch) aan de gebruiker worden doorgegeven.

E-mail: [zangstudio@nandaakkerman.nl](mailto:zangstudio@nandaakkerman.nl)  
Telefoon: 010 223 93 79/0640201009

